

## Erfahrungsbericht zum Praktikum als PhiP in der Corso Apotheke vom 01.05.17- 31.10.17

H.Tang

Die Corso Apotheke ist nicht nur ein Ort zum Wohlfühlen für die Kunden, sondern auch für Praktikanten.

Wer ein breites Spektrum an Beratung in seinem PJ sucht, ist hier richtig. Der Arbeitsalltag ist durch die Innenstadt-Lage umfassend und vielseitig. Nicht nur durch die hohe Kundenfrequenz sondern auch durch Stammkundschaften warten interessante Beratungsfälle auf einen und man wird gut auf das dritte Staatsexamen vorbereitet.

Aber keine Sorge, man wird nicht ins kalte Wasser geschubst. Am ersten Tag wurde mir neben meiner Arbeitskleidung noch ein betriebseigenes Mitarbeiterhandbuch ausgehändigt. Dies ist ein ausführlicher Leitfaden an dem man sich sehr gut orientieren kann und es ist in der Einarbeitungsphase eine gute Hilfestellung. Mir wurden zunächst die Apothekenräumlichkeiten gezeigt und ich wurde dem Team vorgestellt. Zudem bekam ich eine Patin zur Seite gestellt. Dabei handelt es sich immer um langjährige und erfahrene Mitarbeiterin der Corso- Apotheke, die einem immer bei allen Problemen zu Seite steht und unterstützt. Selbstverständlich sind auch alle anderen Mitarbeiter jederzeit für einen da und helfen wo sie nur können.

Nach der Einweisung von Betriebsabläufen und in das Computerprogramm, begleitete ich anfangs noch meine Kolleginnen bei den Beratungsgesprächen. Nach einer Woche kehrte sich die Situation um und ich durfte Kunden beraten, wobei eine Kollegin mich unterstützte, sobald Fragen aufkamen. Durch diese tolle Unterstützung konnte ich schon sehr bald auch alleine Beratungsgespräche führen und mein erlerntes Wissen einsetzen, wenn Fragen auftraten war immer eine Kollegin hilfsbereit.

Ich bekam zudem auch Einblick in die alltäglichen Aufgabenbereiche einer PKA, lernte betriebswirtschaftliche Abläufe sowie den Kommissionierapparat kennen.

Fortbildung und Wissenserweiterung bzw. Aktualisierung des Wissens haben in der Corso- Apotheke einen hohen Stellenwert. Neben der Teilnahme an Kammerfortbildungen, gab es noch hausinterne Fortbildungen wie Kommunikationsschulungen und diversen Beratungsthemen an denen ich teilnehmen konnte, wodurch meine Beratungsfähigkeiten sich verbesserten.

Für mich persönlich wichtig waren auch die Mitarbeitergespräche, die regelmäßig stattfanden. Dadurch konnte ich meine Beratungsgespräche zusammen mit Kolleginnen reflektieren und es gab Raum für Rückmeldungen sowie offene Gespräche und Wünsche.

Ich möchte mich auf diesem Wege nochmals für die Unterstützung danken. Ich wurde von meinem ersten Tag an herzlich von dem Team empfangen und schnell integriert. Nicht nur unsere Kunden, sondern auch ich schätze das kompetente Team sehr. Ich habe in der Corso- Apotheke viel gelernt und kann viel aus dieser Zeit mitnehmen.

Vielen herzlichen Dank

eure Hoa